

Cepsa automatiza sus TI con Red Hat para incrementar su eficiencia operativa



Software y servicios

Red Hat® Ansible®
Automation Platform

Red Hat Consulting

Productos existentes

Red Hat OpenShift®
Red Hat Enterprise Linux®

En el contexto de su estrategia de transformación digital, la empresa mundial de energía y productos químicos Cepsa quería mejorar su eficiencia y asegurar el cumplimiento reduciendo a su vez los costes, el riesgo y el tiempo de inactividad. Para lograrlo, comenzó a automatizar procesos a fin de ahorrar horas de trabajo, mejorar los tiempos de respuesta de los servicios, reforzar la seguridad informática y transformar la cultura organizativa. Trabajando en estrecha colaboración con Red Hat Consulting, la empresa estableció la automatización como un pilar fundamental de su estrategia de innovación, dirigida por un responsable de automatización. Como resultado, Cepsa incrementó la productividad en un 35 % y mejoró los tiempos de respuesta entre un 10 y un 15 %.



Energía y movilidad sostenibles

Más de 10 000 empleados

Ventajas

- ▶ Se han ahorrado más de 6000 horas de trabajo gracias a la automatización centralizada
- ▶ Mejora de los niveles de servicio con tiempos de respuesta de TI entre un 10 y un 15 % más rápidos
- ▶ Mejora de la seguridad informática con mayores controles de acceso
- ▶ Transformación de la cultura empresarial con la orientación de expertos en automatización

«Red Hat nos ha ayudado a convertir la automatización en el centro de nuestros esfuerzos de transformación digital».

Francisco José Martín Pérez
Automation Manager, Cepsa

«Red Hat está colaborando con nosotros para implementar las mejores prácticas y aprender de su experiencia en toda nuestra organización».

Francisco José Martín Pérez
Responsable de Automatización,
Departamento de Explotación y
Operación de Cepsa

Dar los primeros pasos en un proceso de automatización

Cepsa es una compañía internacional líder, que opera en los cinco continentes, comprometida con la movilidad y la energía sostenibles con una sólida experiencia técnica tras más de 90 años de actividad. La compañía también cuenta con un negocio de química líder a nivel mundial con una actividad cada vez más sostenible.

Cepsa quería aumentar la eficiencia operativa y la seguridad consistente en TI así que comenzó su transformación digital en 2018 para lograr estos objetivos. La empresa adoptó la versión de comunidad de Ansible porque la automatización era fundamental para ayudar a los gestores a dedicar más tiempo a tareas de mayor nivel. La herramienta de automatización demostró una eficiencia que Cepsa quería extender a toda la organización.

«Al principio, utilizábamos la versión de comunidad de Ansible para automatizar pequeños servicios», comenta Francisco José Martín Pérez, responsable de Automatización del Departamento de Explotación y Operación de Cepsa. «Luego tuvimos una compleja migración del sistema SAP, desde nuestra plataforma SAP on-premise a SAP S/4HANA en la nube de AWS. Vimos que la automatización podía ayudar, pero necesitábamos una plataforma de automatización para lograr nuestros objetivos».

Una plataforma de automatización integral ayudaría a Cepsa a beneficiarse de los servicios de la empresa y a maximizar los recursos de soporte, experiencia y demás. Estos factores serían vitales para una transición eficaz de los sistemas cruciales a la nube.

Creación de una base para un nuevo enfoque de automatización con Red Hat

Cepsa ya había demostrado su éxito con su proveedor de confianza, Red Hat. Una combinación de Red Hat OpenShift–implementado en las instalaciones–y Red Hat OpenShift Data Foundation (anteriormente Red Hat OpenShift Container Storage) redujo el tiempo de comercialización de nuevas aplicaciones y ayudó a la empresa a mejorar su estrategia de nube híbrida.

Gracias al resultado positivo de sus primeros proyectos de automatización y a su larga relación con Red Hat, la empresa decidió llevar Ansible a toda la empresa con Red Hat Ansible Automation Platform. Ansible Automation Platform proporciona a las empresas una base compatible para crear y operar servicios de automatización a escala, y un entorno de ejecución componible, colaborativo y de confianza.

Cepsa utilizó Red Hat Ansible Automation Platform para su migración en SAP. Ansible Automation Platform ofrece un panel visual y un control de acceso para las funciones y herramientas de automatización. Estas herramientas incluyen sistemas de análisis y contenidos reutilizables y certificados para que los usuarios puedan centralizar y controlar su infraestructura.

Cepsa recurrió a Red Hat Consulting para que le orientara sobre cómo maximizar el valor de su plataforma de automatización. A través del compromiso de Red Hat Navigate, Cepsa y Red Hat Consulting trabajaron juntos para identificar las brechas de conocimiento y los cambios culturales necesarios para la buena implementación de las iniciativas de automatización. Red Hat está ayudando a Cepsa a establecer un modelo organizativo para la automatización mediante la impartición de talleres en Internet, diseñados para ayudar a los equipos a entender la automatización y sus posibilidades.

Trabajando con los expertos de Red Hat, Cepsa completó su migración en SAP S/4HANA en tan solo unos meses. En un año, la empresa ha automatizado más de 400 procesos de operaciones de TI.

Mejorar la experiencia del cliente y del personal con una cultura de automatización

Se han ahorrado más de 6000 horas de trabajo gracias a la automatización centralizada

Con Ansible Automation Platform, diversos equipos de Cepsa disponen de un entorno centralizado para la automatización. La empresa puede compartir guías y flujos de trabajo entre estos equipos, manteniendo aplicaciones o infraestructuras separadas cuando sea necesario. «Red Hat nos ayuda a gestionar las aplicaciones en grupo, y esta gestión nos permite proporcionar a los usuarios la autonomía que necesitan», afirma Martín Pérez.

Al optimizar su enfoque de automatización, Cepsa ha aumentado la productividad en un 35 % en comparación con el año anterior. La empresa ha recuperado más de 6000 horas de trabajo, antes ocupadas en tareas repetitivas de administración informática, para dedicarlas a tareas más estratégicas.

«Un negocio más productivo es un negocio más competitivo», afirmó Martín Pérez. «Hemos podido dedicar el equivalente a 18 meses de trabajo de un empleado a proyectos más gratificantes y estratégicos dentro del departamento de TI».

Mejora de los niveles de servicio con tiempos de respuesta de TI entre un 10 y un 15 % más rápidos

La automatización también ha beneficiado a los clientes finales de Cepsa. Los tiempos de respuesta a los incidentes informáticos han mejorado entre un 10 y un 15 %, y Cepsa prevé que acabarán mejorando entre un 20 y un 25 %.

«Por ejemplo, cuando un usuario necesita restablecer su contraseña, nuestra respuesta es prácticamente inmediata», comentó Martín Pérez. «Ahora pueden restablecerla en apenas cinco minutos cuando antes tenían que esperar más de 30».

Mejora de la seguridad informática con mayores controles de acceso

La estandarización de los procesos también ha ayudado a Cepsa a reducir el número de permisos de administración de seguridad adicionales en sus sistemas, disminuyendo así el riesgo. Ahora agrupa a los usuarios por función y departamento para garantizar que se conceden los niveles de permiso correctos sin ampliar demasiado el acceso.

«Creamos un catálogo de acciones que estos grupos pueden realizar, como el reinicio de servidores, para que un técnico no tenga que conectarse para reiniciar un servicio. En cambio, este proceso está automatizado», afirmó Martín Pérez. «El técnico puede acceder a Ansible Automation Platform y desde ahí de reiniciar el servicio sin necesidad de credenciales. Y sabemos que siempre lo hará de la misma manera porque está predeterminado en el código».

Transformación de la cultura empresarial con la orientación de expertos en automatización

Red Hat Consulting ayudó a Cepsa a implementar los cambios necesarios para maximizar el valor de su nueva tecnología y enfoque de automatización. Trabajando junto al equipo de Cepsa, los expertos de Red Hat ayudaron a mostrar el valor de un enfoque de trabajo ágil y de mejoras continuas de la calidad a través de un enfoque de integración y entrega continuas (CI/CD).

«La automatización contribuyó a generar un cambio cultural positivo, lo que permitió una mejor colaboración entre los equipos», afirmó Martín Pérez. «Red Hat está colaborando con nosotros para implementar las mejores prácticas y aprender de su experiencia en toda nuestra organización».

Aprovechar el éxito mediante la colaboración continua con Red Hat

Cepsa tiene previsto aprovechar más oportunidades de automatización, como la ampliación de Ansible Automation Platform a la integración de su sistema de tickets ServiceNow.

«La integración de Ansible Automation Platform con ServiceNow es vital para que podamos gestionar mejor las solicitudes y los flujos de trabajo», dijo Martín Pérez. «Ansible Automation Platform está certificada para ServiceNow, por lo que prevemos que esta integración será más eficiente y eficaz».

Cepsa también está creando una plataforma de aplicaciones híbrida basada en la tecnología de contenedores Kubernetes para ejecutar aplicaciones tanto en las instalaciones como en la nube. «Esta nueva plataforma ayudará a mejorar nuestra flexibilidad de desarrollo con una mayor transparencia y operaciones centralizadas», comentó Martín Pérez.

La empresa tiene previsto seguir colaborando estrechamente con los equipos y la tecnología de Red Hat para continuar su proceso de automatización.

«Red Hat nos ha ayudado a convertir la automatización en el centro de nuestros esfuerzos de transformación digital», añadió Martín Pérez. «Queremos seguir automatizando más tareas, y sabemos que podemos contar con Red Hat como proveedor de confianza para ayudarnos a conseguir una mayor eficiencia».

Sobre Cepsa

Cepsa es una compañía internacional líder comprometida con la movilidad y la energía sostenibles con una sólida experiencia técnica tras más de 90 años de actividad. La compañía también cuenta con un negocio de química líder a nivel mundial con una actividad cada vez más sostenible. Cepsa ha presentado en 2022 su nuevo plan estratégico para 2030, Positive Motion, que proyecta su ambición de ser líder en movilidad sostenible, biocombustibles e hidrógeno verde en España y Portugal, y de convertirse en un referente de la transición energética. La empresa sitúa a los clientes en el centro de su actividad y trabajará con ellos para ayudarles a avanzar en sus objetivos de descarbonización. Los criterios de ESG inspiran todo lo que hace Cepsa para avanzar hacia su objetivo Net Positive. En esta década, reducirá un 55% sus emisiones de CO2 de alcance 1 y 2, y entre un 15% y un 20%, las de alcance 3, con el objetivo de llegar a cero emisiones netas en 2050.



About Red Hat Innovators in the Open

La innovación es el núcleo del código abierto. Los clientes de Red Hat utilizan las tecnologías de código abierto para cambiar no solo sus propias organizaciones, sino también industrias y mercados enteros. Red Hat Innovators in the Open se enorgullece de mostrar la forma en que nuestros clientes utilizan las soluciones empresariales de código abierto para resolver sus retos empresariales más difíciles. ¿Quiere compartir su historia? [Más información.](#)



Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software de código abierto para empresas, que utiliza un enfoque impulsado por la comunidad para ofrecer tecnologías de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes fiables y de alto rendimiento. Red Hat ayuda a los clientes a desarrollar aplicaciones nativas de la nube, a integrar aplicaciones de TI existentes y nuevas, y a automatizar y gestionar entornos complejos. [Como asesor de confianza de las empresas de Fortune 500](#), Red Hat proporciona servicios [galardonados](#) de soporte, formación y consultoría que aportan las ventajas de la innovación abierta a cualquier sector. Red Hat es un centro de conexión en una red global de empresas, socios y comunidades, que ayuda a las organizaciones a crecer, transformarse y prepararse para el futuro digital.

f facebook.com/redhatinc
 @RedHatberia
 in linkedin.com/company/red-hat

América del Norte
 1 888 REDHAT1
 www.redhat.com

**Europa, Oriente Medio
 y África**
 00800 7334 2835
 europe@redhat.com

Asia-Pacífico
 +65 6490 4200
 apac@redhat.com

América Latina
 +54 11 4329 7300
 info-latam@redhat.com