


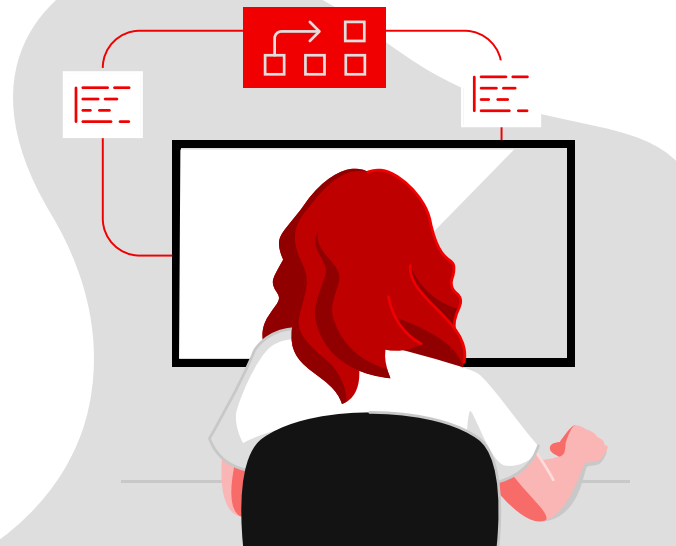
# AUTO MAT- ION



**Guide de l'automatisation à l'usage  
des responsables informatiques**

Transformer l'entreprise par l'automatisation

# SOMMAIRE



3

## Introduction

Pourquoi transformer l'entreprise par l'automatisation ?

6

## Chapitre 1

L'automatisation : plus qu'un outil, une stratégie à long terme

12

## Chapitre 2

Identification et adoption d'une solution d'automatisation efficace : le rôle des responsables informatiques

16

## Chapitre 3

Choix d'une solution d'automatisation informatique

19

## Chapitre 4

Le rôle de Red Hat dans la transformation de l'entreprise par l'automatisation informatique

23

## Annexe

Exemples d'avantages offerts par l'automatisation

24

## Annexe

Vous souhaitez vous lancer dans l'automatisation ?

# Pourquoi transformer l'entreprise par l'automatisation ?

Dans tous les secteurs, les entreprises sont mises à rude épreuve : elles doivent fournir des services plus sécurisés, plus rapidement que jamais.

Confrontées à ces demandes qui ne cessent d'augmenter, les équipes informatiques doivent faire preuve d'efficacité et d'évolutivité pour continuer à jouer leur rôle déterminant.



Souvent, le problème se règle par **le recrutement ou l'automatisation.**

Que ce soit en raison d'une pénurie de talents ou de restrictions budgétaires, de nombreuses entreprises ne peuvent pas agrandir leurs équipes. L'automatisation peut alors aider les équipes actuelles à répondre davantage aux exigences métier.

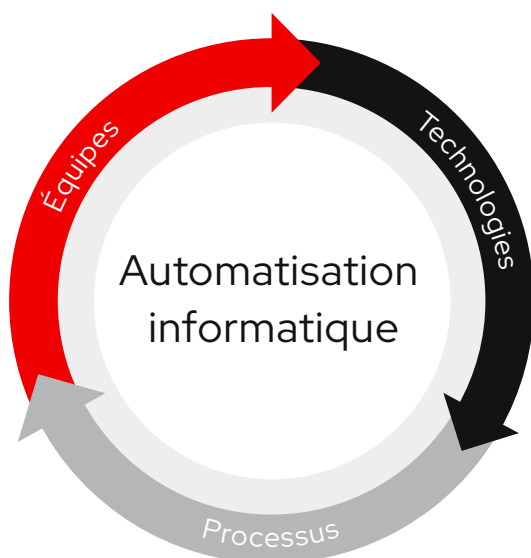
Avec l'automatisation, les entreprises ont de meilleures chances de réussite.

Elles peuvent profiter des nombreuses possibilités qui naissent de :

- ▶ l'amélioration de la résilience, et donc de la rapidité ;
- ▶ l'amélioration de la prévisibilité et de l'efficacité de l'exploitation ;
- ▶ l'adoption de nouvelles méthodes de travail ;
- ▶ l'absence d'intervention du personnel dans la réponse immédiate à tout changement de conditions.



L'automatisation est un élément clé de la modernisation et de la transformation numérique.



Parce que les initiatives de transformation numérique touchent à la fois les **équipes**, les **processus** et les **technologies**, il est important d'en comprendre les effets.

- ▶ **Équipes** : motivation du personnel par l'automatisation des tâches courantes les plus longues et par la libération de temps pour des projets plus intéressants et importants
- ▶ **Technologies** : automatisation de la configuration, la gestion et l'exploitation des composants
- ▶ **Processus** : rationalisation des processus complexes et création de workflows d'automatisation complets



## Qu'est-ce qui empêche les entreprises de tirer parti de la puissance transformationnelle de l'automatisation ?

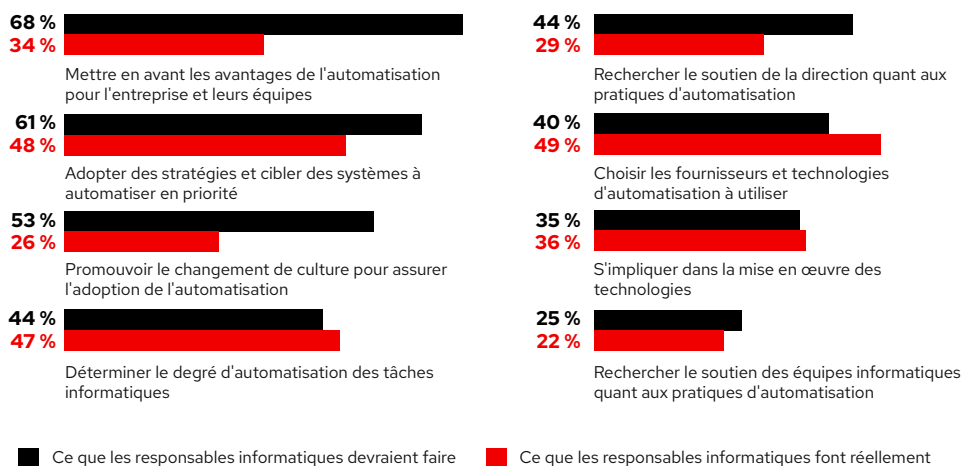
D'après une récente enquête Pulse de la Harvard Business Review, les entreprises souhaitent que leurs responsables informatiques ciblent des systèmes à automatiser en priorité et favorisent un changement culturel. Cependant, ces responsables semblent plus s'intéresser aux problèmes techniques qu'aux problèmes stratégiques.



**Au vu des avantages décisifs que l'automatisation peut apporter à une entreprise, il est urgent de combler ce fossé entre les attentes de la direction et les pratiques réelles.**

**68%**

des personnes interrogées estiment que les responsables informatiques doivent mettre en avant les avantages de l'automatisation pour l'entreprise et leurs équipes, mais seuls 34 % indiquent que leurs responsables ont déjà commencé à le faire<sup>1</sup>.



<sup>1</sup> Enquête Pulse de la Harvard Business Review, commissionnée par Red Hat, « [Taking the Lead on IT Automation: IT Leaders as Evangelists for Their Automation Strategies](#) », janvier 2022

# L'automatisation : plus qu'un outil, une stratégie de transformation à long terme

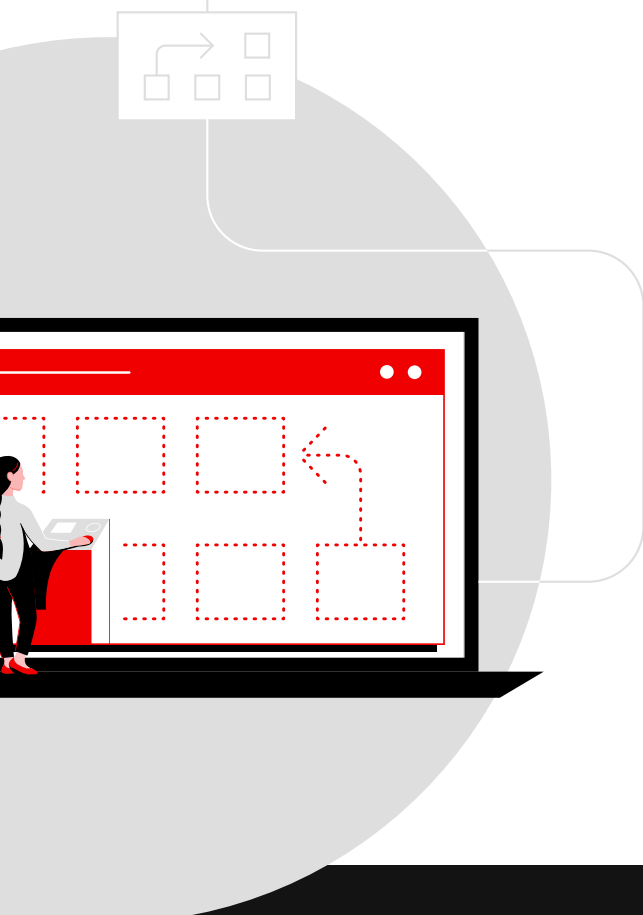
Souvent, il faut un facteur déclenchant ou un événement décisif pour provoquer un véritable changement dans l'entreprise.

Parfois, cet élan émane d'une exigence propre à un secteur ou découle d'une utilisation accrue de plusieurs services cloud au sein de l'entreprise. Un changement peut aussi s'imposer en cas de panne catastrophique qui entraîne une perte de chiffre d'affaires. Il arrive également que le changement s'opère à l'échelle mondiale dans la gestion de l'entreprise, comme une évolution rapide du marché, des conditions de travail ou même des priorités internes.

Le renforcement de la concurrence et du changement met en lumière des problèmes et des écarts jusqu'à présent ignorés.

C'est pourquoi les chefs d'entreprise cherchent activement de nouveaux moyens pour :

- ▶ développer un avantage concurrentiel ;
- ▶ garantir la résilience et la cohérence ;
- ▶ accroître l'efficacité et la productivité ;
- ▶ accorder la priorité à l'innovation et accélérer la mise sur le marché ;
- ▶ améliorer l'expérience client ;
- ▶ relever rapidement les nouveaux défis.



## Un simple outil ne suffit pas pour faire évoluer une entreprise.

Les responsables informatiques ont besoin d'une stratégie à long terme, d'un partenaire expérimenté et d'une véritable plateforme d'automatisation qui contribue à la transformation numérique globale de l'entreprise.

L'automatisation aide les entreprises à augmenter l'efficacité de leurs équipes actuelles, tout en faisant évoluer l'infrastructure. L'utilisation d'une plateforme d'automatisation unique dans tout le service informatique peut atténuer la complexité et unifier les équipes ou processus isolés.

**80 % des dirigeants interrogés estiment que l'adoption de l'automatisation informatique est « extrêmement importante » pour la réussite future de leur entreprise<sup>2</sup>.**

# 5 avantages d'une plateforme d'automatisation informatique

## 1. Amélioration de l'efficacité, réduction des coûts et accélération de la mise sur le marché

À grande échelle, la gestion informatique peut poser problème si les équipes sont ralenties par la dette technique, les workflows manuels, les écarts de compétences, la pénurie de talents et la complexité croissante.

L'automatisation permet de mieux définir les processus et de les rendre reproductibles. De plus, avec les capacités d'automatisation orientée événements, les équipes n'ont pas besoin d'intervenir pour lancer des workflows (simples ou complexes, en fonction du niveau d'aisance de votre entreprise). Cette approche permet non seulement d'améliorer l'efficacité, la cohérence et la résilience, mais aussi les résultats de l'entreprise.

<sup>2</sup> Étude des services d'analyse de la Harvard Business Review, commissionnée par Red Hat, « [Taking the Lead on IT Automation: IT Leaders as Evangelists for Their Automation Strategies](#) », janvier 2022

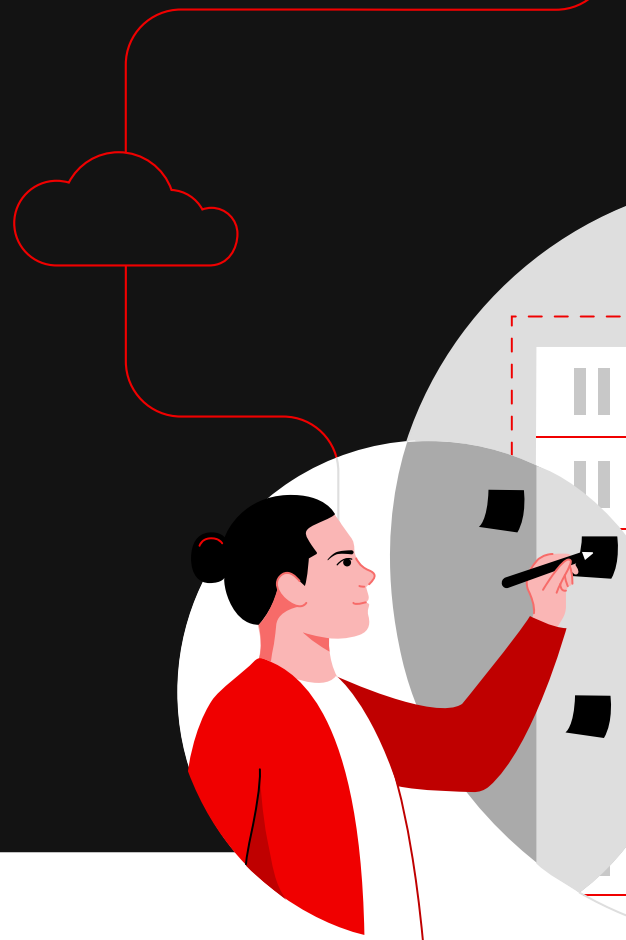
D'après un livre blanc d'IDC rédigé pour le compte de Red Hat, les entreprises qui utilisent la solution Red Hat® Ansible® Automation Platform pour standardiser et automatiser les tâches de configuration et d'exploitation informatique dans leurs différents environnements ont observé un

**retour sur investissement (ROI) de 667 % sur cinq ans avec un délai d'amortissement de 10 mois<sup>3</sup>.**

D'après ce rapport, les utilisateurs ont également bénéficié des avantages suivants<sup>3</sup> :

- ▶ 76 % de réduction des temps d'arrêt non planifiés
- ▶ 75 % d'accélération du déploiement des nouvelles ressources

De plus, l'automatisation permet de recentrer l'attention des équipes informatiques sur des projets à plus grande valeur ajoutée pour l'entreprise.



Orange Sonatel, le premier opérateur de télécommunications du Sénégal, a réduit la durée de déploiement des applications de plusieurs semaines à quelques minutes en utilisant les solutions Red Hat OpenShift® et Red Hat Ansible Automation Platform pour automatiser les longs processus de déploiement manuel.

Aujourd'hui, la distribution des services et fonctions prend **moins de temps** et **66 % du personnel a pu être libéré<sup>4</sup>.**

<sup>3</sup> Livre blanc d'IDC, commissionné par Red Hat, « La valeur métier de Red Hat Ansible Automation Platform », mars 2022, document n° US48678022

<sup>4</sup> Étude de cas Red Hat, « Le premier opérateur de télécommunications du Sénégal accélère la distribution de ses services grâce au cloud », septembre 2020



## 2. Connexion des îlots d'automatisation

Les îlots d'automatisation sont le résultat de l'automatisation de tâches individuelles de manière isolée. Dans ce cas de figure, différentes équipes automatisent différentes tâches en utilisant différents outils. Pour une automatisation optimale, une seule solution doit fonctionner pour toutes les équipes et

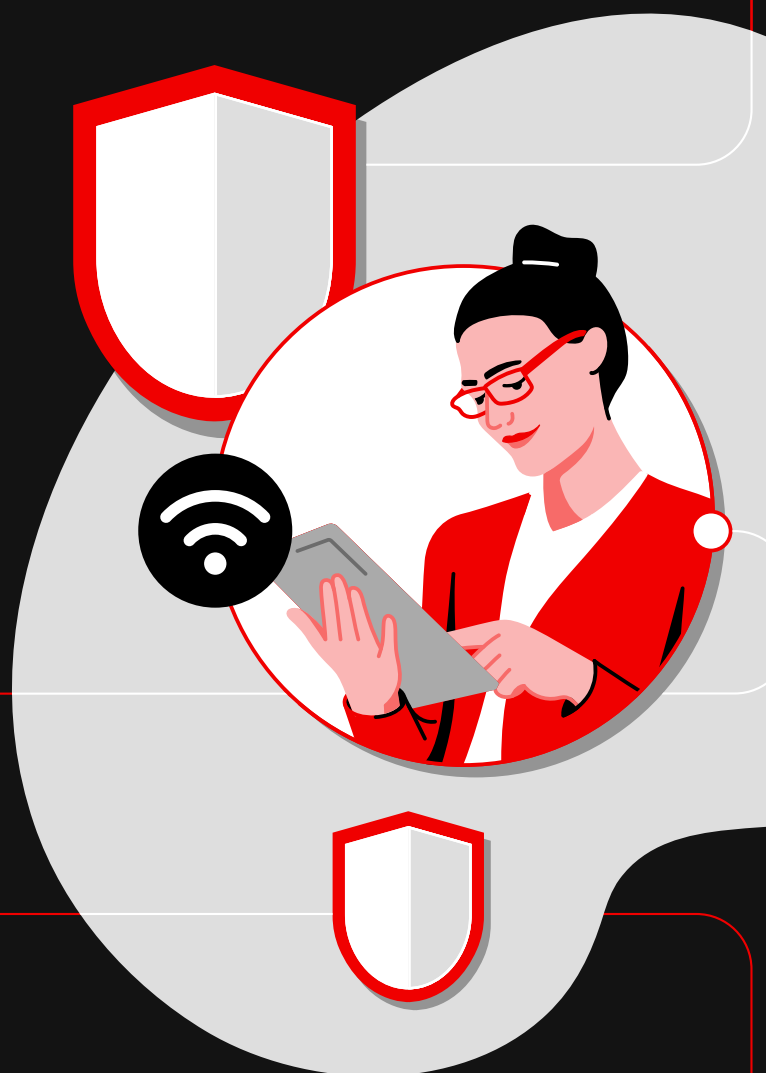
tous les services. Une plateforme commune permet de contrôler et de visualiser les projets d'automatisation de l'entreprise. **L'automatisation de bout en bout permet de connecter des processus variés, ce qui multiplie sa valeur.**

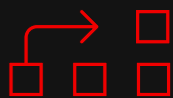
## 3. Prise en charge de la sécurité

Le coût moyen d'une fuite de données en 2022 s'élevait à 4,35 millions de dollars<sup>5</sup>. La sécurité doit donc rester une priorité pour les entreprises. L'automatisation évite les vulnérabilités en supprimant le risque d'erreur humaine et en rendant les actions reproductibles et cohérentes. En cas d'incident, l'automatisation orientée événements peut lancer instantanément les processus d'isolation et de correction.

Initiatives recommandées :

- ▶ Automatisation des mises à jour du système et de la sécurité
- ▶ Coordination des systèmes de sécurité de l'entreprise
- ▶ Correction des incidents de sécurité
- ▶ Prise en charge des menaces et vulnérabilités
- ▶ Garantie de la conformité avec les politiques





## 4. Réduction du nombre d'outils personnalisés

Une bonne solution d'automatisation doit agir comme une base unifiée : elle doit permettre d'automatiser et orchestrer l'ensemble de l'écosystème informatique et de l'intégrer aux outils existants.

Avec une plateforme unifiée, vous pouvez définir des stratégies d'automatisation et une gouvernance conformes à diverses exigences :

- ▶ fiabilité
- ▶ continuité des activités
- ▶ génération de rapports



## 5. Attraction et fidélisation des talents

L'automatisation aide à prévenir le risque de burnout au sein des équipes. Dans la plupart des cas, les tâches qui sont automatisées sont celles que personne ne veut faire ou n'a le temps de faire.

L'automatisation de ces tâches ne vise pas à supprimer des emplois. C'est comme si vous ajoutiez des membres à vos équipes pour les décharger et leur permettre de concentrer leurs efforts sur des projets plus gratifiants et novateurs.

- ▶ En déchargeant vos équipes des tâches fastidieuses et ingrates, vous leur offrez plus de temps à consacrer à des projets intéressants qui bénéficient à vos clients et votre entreprise.
- ▶ Il est rare que les meilleurs talents cherchent à exécuter des tâches répétitives et ennuyeuses.
- ▶ Les capacités d'automatisation orientées événements peuvent éviter un grand nombre d'incidents et de pannes informatiques et épargner au service d'assistance de nombreuses heures supplémentaires de travail.
- ▶ Lorsque les connaissances sont documentées et partagées dans un format que tout le monde peut comprendre et utiliser, les écarts de compétences se réduisent et les changements de personnel posent moins de problèmes.



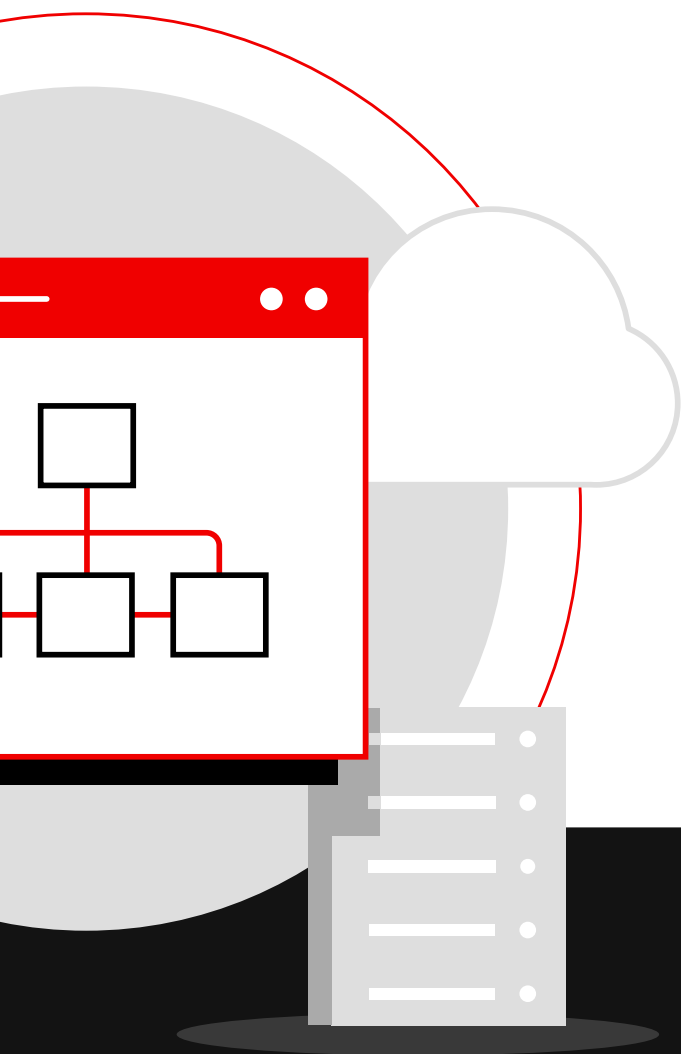
**Si les talents que vous recherchez sont très demandés, l'automatisation vous permettra certainement de les attirer dans votre entreprise.**



# Identification et adoption d'une solution d'automatisation efficace : le rôle des responsables informatiques

Tandis que les entreprises tentent de s'adapter aux écosystèmes en constante évolution, **l'automatisation informatique est devenue un sujet incontournable parmi les dirigeants.**

Après avoir pesé les avantages de l'automatisation informatique et décidé d'investir dans une solution, les responsables doivent réfléchir à leur rôle pour assurer la réussite du déploiement et de l'adoption à l'échelle de l'entreprise.



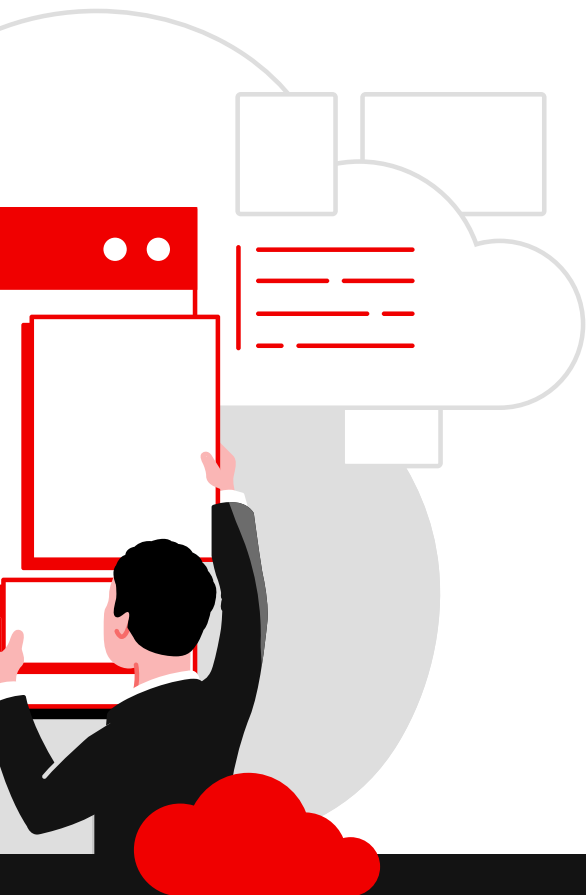
# Les meilleures pratiques pour réussir le déploiement de l'automatisation

## S'impliquer plutôt que superviser

Pour réussir l'automatisation à l'échelle de l'entreprise, il faut un soutien actif de la direction.

- ▶ Les responsables informatiques ne sont pas seulement là pour approuver la solution. Ils doivent aussi s'impliquer dans la mise en œuvre et l'adoption.
- ▶ En tant que responsable informatique, vous devez maîtriser les technologies et partager votre point de vue sur la façon dont l'automatisation va profiter non seulement à votre entreprise, mais aussi à chaque salarié individuellement.
- ▶ Présentez l'automatisation comme une stratégie de réussite à l'échelle de l'entreprise, en laquelle vous avez pleinement confiance.
- ▶ Dès le départ, aidez les équipes à commencer par de petits projets, à réaliser les avantages, à développer d'autres projets prudemment et à reproduire leurs succès. Au fil du temps, les autres pourront s'appuyer sur votre expérience pour générer une valeur encore plus importante.

Pour en savoir plus sur la création d'une stratégie d'automatisation à l'échelle de l'entreprise, lisez le livre numérique « [L'entreprise automatisée](#) ».



## Encourager le changement et la collaboration

Les responsables qui proposent d'introduire l'automatisation dans l'entreprise se heurtent souvent aux craintes des salariés qui pensent que leur emploi est menacé.

- ▶ **En vérité, l'automatisation ne remplace pas les professionnels de l'informatique, elle supprime le travail répétitif et ingrat, et rétablit l'ordre dans des systèmes chaotiques.**
- ▶ Vous ne pouvez pas ignorer les préoccupations des salariés. Présentez-leur les avantages qu'ils en retireront, notamment plus de temps pour des tâches intéressantes et une meilleure collaboration au sein de l'entreprise qui permettra de faire avancer les projets plus rapidement.
- ▶ Si vous ne pensez pas aux effets de l'automatisation sur le quotidien de vos équipes, vous aurez probablement du mal à la faire adopter.

## S'aligner sur un objectif métier

Voici quelques conseils pour réussir l'adoption de l'automatisation au sein de votre entreprise :

1. Visez un objectif métier. Quel que soit le défi métier, déterminez comment l'automatisation peut aider vos équipes à le relever et **définissez des indicateurs de réussite.**
2. **Concentrez-vous sur les résultats, et non sur les produits**, puis faites-en la promotion et défendez-les.
3. Associez des indicateurs clés de performances à votre projet d'automatisation afin de montrer **qu'il ne s'agit pas seulement d'une technologie en plus, mais d'un projet auquel vous accordez beaucoup d'importance.** En outre, si ces indicateurs sont significatifs et réalistes, cet exercice vous aidera à démontrer le succès de votre projet après sa mise en œuvre.

“ **Vodafone Idea a automatisé l'infrastructure informatique et toutes les tâches d'exploitation avec Red Hat Ansible Automation Platform. Cette solution nous a permis de réduire les coûts et d'améliorer l'efficacité de l'exploitation en augmentant la productivité des utilisateurs et en accélérant la mise sur le marché<sup>6</sup>.**

**Jagbir Singh**  
Directeur technique,  
Vodafone Idea Limited

<sup>6</sup> Étude de cas Red Hat, « Vodafone Idea Limited améliore son infrastructure informatique grâce à l'automatisation », avril 2021

## Encourager l'adoption par la formation

Vos équipes adopteront les outils d'automatisation **seulement si elles savent les utiliser**. Et si elles ne les adoptent pas, alors l'investissement est inutile. Pour que l'adoption soit réussie, il est essentiel de former vos équipes à l'utilisation correcte des technologies.

En offrant aux équipes la possibilité de renforcer leurs compétences en automatisation, vous encouragerez non seulement l'adoption, mais vous tirerez également le meilleur parti de votre investissement. Optez pour un fournisseur qui propose des services de consulting et de formation pour vous aider à former votre personnel afin que celui-ci puisse utiliser efficacement votre plateforme d'automatisation.



**“ Les spécialistes Red Hat nous ont enseigné à développer des services et applications sur les technologies Red Hat, de la conception à la mise en œuvre en production. Grâce aux connaissances qu'ils ont partagées, nous pouvons aujourd'hui profiter de l'automatisation et tout développer, gérer et déployer nous-mêmes<sup>7</sup>.**

**Sefa Can Acar**  
Administrateur Linux®,  
Bilyoner Interactive Services

**“ 68 % des dirigeants estiment que les responsables informatiques doivent mettre en avant les avantages de l'automatisation pour l'entreprise et leurs équipes, mais seuls 34 % indiquent que leurs responsables ont déjà commencé à le faire<sup>8</sup>.**

## Trouver un terrain d'entente

Pour optimiser les bénéfices de l'automatisation, les dirigeants et les exécutants doivent viser les mêmes objectifs.

Même si l'importance de l'automatisation est reconnue à tous les échelons de l'entreprise, les priorités de chacun ne seront pas forcément les mêmes.

En choisissant une plateforme d'automatisation plutôt qu'un outil, vous pouvez automatiser tous les niveaux de l'infrastructure et présenter la valeur de l'automatisation aux professionnels qui l'utilisent. En reliant les différents services de votre entreprise, vous pouvez soutenir les initiatives de transformation numérique et atteindre les objectifs de la direction.

<sup>7</sup> Étude de cas Red Hat, « [Un service de paris turc s'appuie sur les plateformes Red Hat](#) », mai 2020

<sup>8</sup> Étude des services d'analyse de la Harvard Business Review, commissionnée par Red Hat, « [Taking the Lead on IT Automation: IT Leaders as Evangelists for Their Automation Strategies](#) », janvier 2022

# Choix d'une solution d'automatisation informatique

## Optez pour une plateforme d'automatisation, plutôt que pour un outil

Parce que l'automatisation est une étape clé de la transformation numérique de votre entreprise, vous devez l'envisager de façon globale. L'association de l'automatisation orientée événements et de processus lancés manuellement pour l'ensemble de vos tâches et charges de travail peut transformer les workflows et le quotidien des équipes informatiques.



Une fois que vous savez pourquoi vous voulez automatiser et comment intégrer efficacement l'automatisation dans l'entreprise, vous devez choisir une solution.

## Trouvez une plateforme d'automatisation qui prend en charge la portabilité des charges de travail

L'automatisation repose sur la flexibilité et l'agilité. Votre entreprise dispose potentiellement de milliers de conteneurs. Votre solution d'automatisation doit donc être capable d'automatiser et orchestrer leur déploiement, mise en réseau, évolutivité et disponibilité.



## Choisissez une plateforme d'automatisation facile à adopter

Plus la plateforme est facile à adopter, plus elle aura de chances d'être adoptée dans l'ensemble de votre entreprise. Choisissez une technologie qui propose un langage de programmation simple à apprendre et des contenus certifiés et partageables, pour une prise en main rapide par les équipes.

## Optez pour une solution d'automatisation sans dépendance

Lorsque vous choisissez une plateforme d'automatisation basée sur des technologies Open Source, vous êtes libre d'utiliser des outils tiers et vous ne dépendez d'aucun fournisseur.

## Assurez-vous que la plateforme d'automatisation comprend des outils de gestion

Cherchez une plateforme qui inclut des fonctions d'analyse, de contrôle d'accès basé sur les rôles et de signature de contenus, ainsi que des processus automatisés fiables et des outils de partage rapide pour vos contenus.



## Choisissez un fournisseur qui propose des services de consulting et de formation

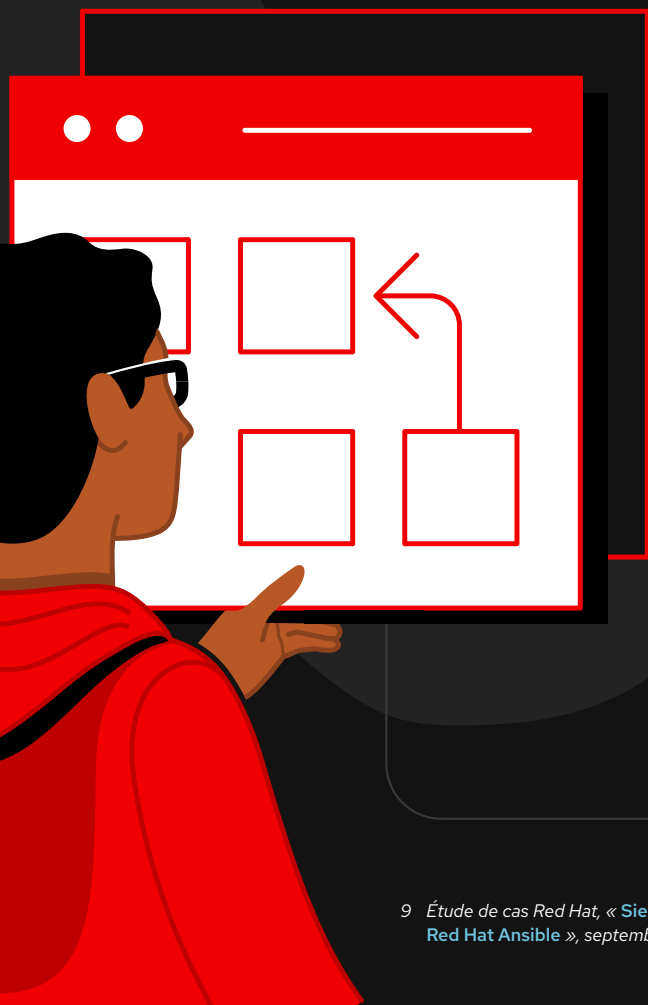
Pas besoin d'assurer la mise en œuvre et la formation vous-même. Cherchez un fournisseur qui vous aide à construire votre plateforme d'automatisation et à former votre personnel à son utilisation.



**//** Grâce aux ateliers [de l'équipe de consulting Red Hat], nos techniciens ont bien compris le fonctionnement de la plateforme Ansible et ont pu la déployer plus rapidement et plus efficacement<sup>9</sup>.

**Rufus Buschart**

Responsable de l'infrastructure à clé publique, Siemens



<sup>9</sup> Étude de cas Red Hat, « Siemens automatise la sécurité des communications avec Red Hat Ansible », septembre 2019

# Le rôle de Red Hat dans la transformation de l'entreprise par l'automatisation informatique

Votre entreprise dépend de votre infrastructure informatique et de vos applications.

Utilisez des capacités d'automatisation orientée événements pour :

- ▶ gagner du temps ;
- ▶ garantir la résilience et la disponibilité des applications ;
- ▶ améliorer la satisfaction des équipes ;
- ▶ réduire les coûts ;
- ▶ connecter vos technologies, processus et équipes ;
- ▶ favoriser la création de valeur ;
- ▶ développer un avantage concurrentiel ;
- ▶ réagir plus rapidement aux demandes des utilisateurs et problèmes des systèmes.



// La solution Red Hat convient parfaitement aux entreprises qui recherchent une plateforme d'automatisation renforcée, compatible avec un large éventail d'infrastructures et de fournisseurs<sup>10</sup>.

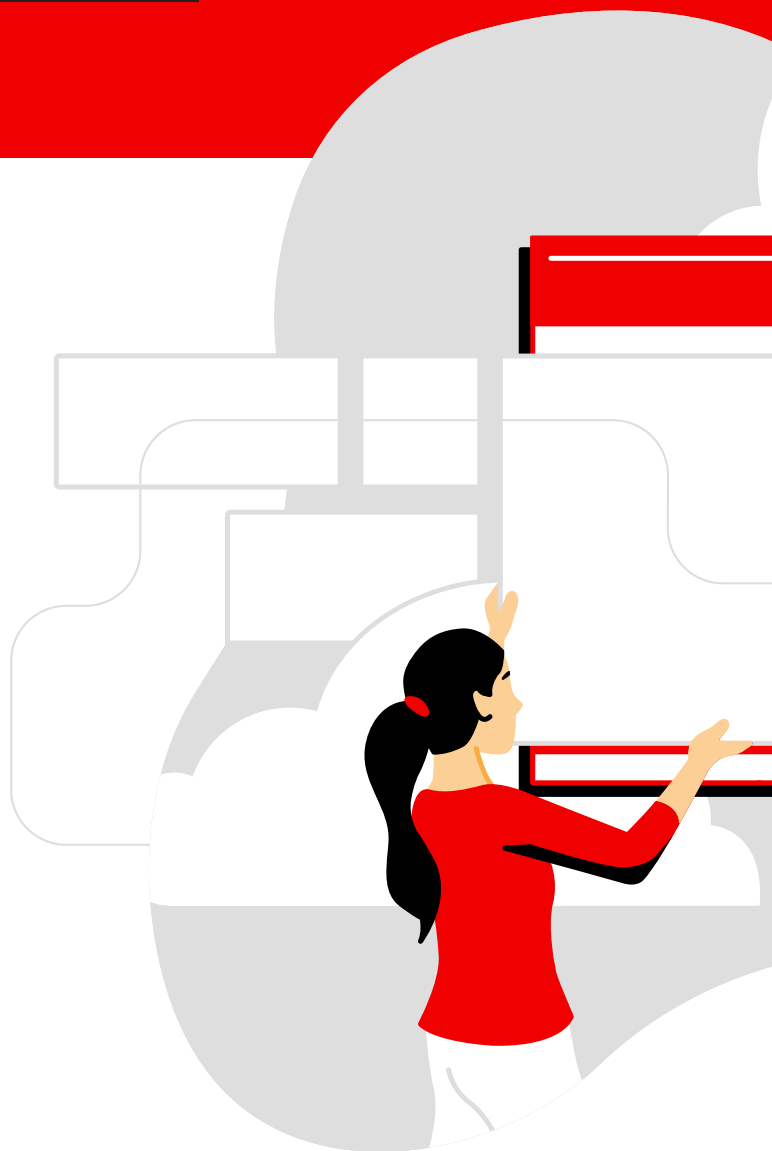
Automatisez votre infrastructure avec

# Red Hat Ansible Automation Platform

La solution Red Hat Ansible Automation Platform pose les bases de l'entreprise automatisée.

Elle vous offre tous les outils et toutes les fonctions dont vous avez besoin pour mettre en œuvre l'automatisation à l'échelle de l'entreprise, pour divers cas d'utilisation :

- ▶ **Connexion des environnements de cloud hybride.** Lisez le livre numérique « [Connectez votre environnement de cloud hybride avec l'automatisation](#) ».
- ▶ **Mise en réseau.** Lisez le livre numérique « [L'automatisation des réseaux à la portée de tous](#) ».
- ▶ **Automatisation de la sécurité et conformité de la configuration.** Lisez le livre numérique « [Simplifiez votre centre opérationnel de sécurité](#) ».
- ▶ **Développement et déploiement des applications.** Lisez le livre blanc « [Rationaliser les pipelines CI/CD avec Red Hat Ansible Automation Platform](#) ».
- ▶ **Accès en libre-service.** Apprenez-en plus sur la solution [Red Hat Ansible Automation Platform](#).
- ▶ **Orchestration pluridisciplinaire.** Lisez la [page sur l'orchestration](#).
- ▶ **Automatisation orientée événements.** Lisez la liste d'avantages « [5 raisons d'inclure l'automatisation orientée événements dans votre stratégie informatique](#) ».



## L'équilibre entre puissance et simplicité

La solution Red Hat Ansible Automation Platform peut être utilisée de façon cohérente dans tous les services informatiques.

### Voici les avantages de Red Hat Ansible Automation Platform :

#### Une assistance complète

Garantissez la disponibilité et la fiabilité de vos systèmes informatiques grâce à une plateforme assortie d'un service d'assistance professionnelle, de tests de qualité et de sécurité, d'options d'intégration ainsi que de feuilles de route claires.

#### Un bon niveau d'interopérabilité entre les fournisseurs

Utilisez et automatisez vos technologies d'infrastructure préférées grâce à des interfaces ouvertes et standard qui permettent aux fournisseurs de créer des modules et plug-ins pour votre plateforme d'automatisation.

#### Une adoption simple

Facilitez et accélérez la mise en place et le déploiement de l'automatisation grâce à des processus d'automatisation simples et lisibles ainsi qu'à des outils intuitifs.

#### Une évolutivité considérable

Déployez l'automatisation dans l'ensemble de votre service informatique de manière cohérente, avec une plateforme qui englobe l'infrastructure, les systèmes d'exploitation, les outils de gestion et les rôles des utilisateurs.



## L'automatisation orientée événements

Créez des scénarios avancés d'automatisation de bout en bout, aux réponses prédéterminées et définies par l'utilisateur aux événements qui surviennent dans votre environnement informatique, sans intervention manuelle.

## Un déploiement sans agent

Connectez et automatisez rapidement les composants de votre infrastructure en toute sécurité, sans installer d'agent sur chaque appareil ni en assurer la maintenance.

## Une prise en charge des contenus des partenaires

Le service Ansible Automation Hub donne accès à des contenus de partenaires pris en charge et toujours plus nombreux. Il fournit des moyens d'utiliser l'automatisation et des guides pratiques pour les mettre en œuvre dans votre infrastructure.

**“ Avant, nous suivions ce processus absurde et laborieux pour produire des rapports client. En intégrant un système de tickets, nous avons pu automatiser la génération des rapports et les rendre disponibles en un clic via un tableau de bord.**

**De nombreux cas d'utilisation sur mesure, tels que l'intégration des nouveaux utilisateurs, peuvent désormais être réalisés par le client lui-même, et ce, parce que nous avons utilisé l'API Ansible Automation Controller pour intégrer les processus et workflows<sup>11</sup>.**

**Talor Holloway**

Directeur technique, Advent One

# Exemples d'avantages offerts par l'automatisation

## Les **Chemins de fer fédéraux suisses** classés parmi les meilleures compagnies ferroviaires du monde<sup>12</sup>

- ▶ Réduction de plus de 90 % de la durée de configuration des périphériques, passant de cinq jours à trois heures
- ▶ Amélioration de la sécurité pour une infrastructure de transport nationale stratégique grâce au contrôle d'accès basé sur les rôles
- ▶ Accès total aux périphériques pour faciliter la mise à jour des services et l'innovation

## **Vodafone**, opérateur de télécommunications numéro un en Inde<sup>14</sup>

- ▶ Réduction de 30 % des coûts d'une année sur l'autre
- ▶ Accélération de 99 % du provisionnement automatisé pour l'IaaS (Infrastructure-as-a-Service) et le PaaS (Platform-as-a-Service)
- ▶ Plus de 1000 heures de travail économisées

## Le groupe allemand **Schwarz**, quatrième plus grand distributeur au monde<sup>13</sup>

- ▶ Accélération de la distribution de nouvelles applications et de services numériques novateurs
- ▶ Meilleure expérience de l'exploitation de Ansible au sein des équipes internes, avec une assistance pour les entreprises
- ▶ Amélioration de la gestion des risques avec l'accès basé sur les rôles

<sup>12</sup> Étude de cas Red Hat, « Les Chemins de fer fédéraux suisses accélèrent l'innovation de leurs services grâce à l'automatisation », octobre 2019

<sup>13</sup> Étude de cas Red Hat, « Le distributeur Schwarz automatise son infrastructure avec Red Hat Ansible Automation Platform », mars 2021

<sup>14</sup> Témoignage client Red Hat, « Vodafone Idea Limited améliore son infrastructure informatique grâce à l'automatisation », avril 2021

# AUTO MAT- ION



## Vous souhaitez vous lancer dans l'automatisation ?

Optez pour la meilleure plateforme d'automatisation selon le rapport « The Forrester Wave™: Infrastructure Automation, Q1 2023 »<sup>10</sup>. La solution Red Hat Ansible Automation Platform a décroché la première place grâce à sa solide communauté Open Source, sa compatibilité avec les solutions des partenaires et les services d'assistance, ainsi que ses fonctions efficaces de gestion et d'analyse

## Automatisez votre infrastructure avec Red Hat

**Apprenez-en plus** sur la solution Red Hat Ansible Automation Platform.

**Obtenez les ressources et l'assistance** qu'il vous faut pour commencer votre parcours d'automatisation avec les services de consulting Red Hat.

**Découvrez l'avis des analystes** sur l'automatisation orientée événements.